

# INFODEV

*L'expérience au service de la simplicité*



Editeur de solutions de gestion  
à votre service

# L'informatique raisonnée

L'homme a toujours innové pour vivre mieux et prospérer. Ainsi, l'arrivée de l'informatique, dans les années 1980, a transformé de façon significative les tâches intellectuelles répétitives. Les systèmes d'informations se sont alors développés dans les entreprises de façon exponentielle, parfois désordonnée voire anarchique.

Pour canaliser ce développement, des systèmes intégrés se sont mis en place. Depuis, ils ne cessent d'évoluer vers toujours plus de sophistication et, dans le même temps, nécessitent toujours plus de compétences pour maîtriser, coordonner et assimiler les informations qu'ils génèrent. Nous en arrivons à un stade où il est légitime de se demander qui de l'homme ou de l'informatique est au service de l'autre ? Notre position est sans ambiguïté devant ce paradoxe : notre offre est et restera, à l'image de notre entreprise, à taille humaine et à l'écoute de ses utilisateurs.

C'est pourquoi, face à la course effrénée aux évolutions technologiques, nous gardons une attitude pragmatique pour ne les intégrer qu'à bon escient. Ainsi, nous offrons, depuis plus de vingt-cinq ans, une solution complète, proposant des informations pertinentes, mais simple à appréhender.

Régis PROTTE  
Président-Directeur Général

# Une entreprise à taille humaine proche de ses clients



## UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

**INFODEV** est une SSII indépendante dont les activités sont essentiellement axées autour du logiciel de gestion intégré **AGI** qu'elle conçoit, distribue et met en œuvre. Le développement de solutions logicielles pour la gestion des entreprises est à l'origine de l'activité de la société. Le pôle R&D constitue encore et toujours le cœur de la société. Ce faisant, **INFODEV** propose une offre en adéquation avec les besoins des entreprises d'aujourd'hui.

Par ailleurs, **INFODEV** enrichit son panel d'activités par la réalisation de prestations de service associées au logiciel **AGI**, propres à garantir une utilisation optimisée de ce dernier. De ce fait, les décideurs disposent d'une finesse d'information leur permettant d'affronter des secteurs de plus en plus concurrentiels.

Ainsi, **INFODEV** constitue une référence en informatisation d'entreprises industrielles ou de négoce.

### ■ UN ÉDITEUR PAS COMME LES AUTRES

La structure d'**INFODEV** est le fruit d'une politique de croissance maîtrisée, assurant aux clients souplesse et réactivité. Par son organisation rationnelle, **INFODEV** a su maintenir une certaine forme de proximité.

Forte de ses engagements, l'entreprise construit sa réussite sur la fidélité, la passion, l'implication de son personnel et sur la qualité de gestion de ses dirigeants.

## L'EXPÉRIENCE AU SERVICE DES CLIENTS

**INFODEV s'appuie sur des valeurs qui expliquent sa longévité et sont le ferment de sa pérennité :**

### ■ Une fonction d'intégrateur

**INFODEV** apporte les solutions technologiques aux besoins de ses clients. Elle propose une offre complète et structurée d'implantation de matériels, réseaux et logiciels.

### ■ Une approche pragmatique et fonctionnelle

Le logiciel **AGI**, du fait de la diversité de ses utilisateurs, se doit de rester simple d'accès avec une utilisation quasi intuitive qui entraîne une appropriation immédiate. Prenant en charge l'ensemble des problématiques de gestion, il libère les utilisateurs afin qu'ils se consacrent totalement à leur vrai métier, ce qu'ils n'auraient jamais dû cesser de faire. L'informatique reste un vecteur de progrès et non une finalité.

### ■ Des compétences métiers

La réussite d'**INFODEV** face à ce dernier objectif est bâtie sur une solide connaissance des métiers de chacun pour répondre au plus près à la réalité du terrain. La faible rotation du personnel d'**INFODEV** garantit aux intervenants une expérience irremplaçable, synonyme d'un niveau élevé d'expertise.

## SAVOIR-FAIRE ET STRATÉGIE

**La stratégie INFODEV est construite autour de trois axes :**

### ■ Le marché

L'accompagnement des projets des clients et l'observation des évolutions de leurs marchés permettent de programmer les développements qui satisfont les besoins exprimés. L'objectif permanent est de précéder les attentes des utilisateurs et de résoudre les contraintes de leur environnement.

### ■ La technologie

**INFODEV** assure une veille technologique, analyse les innovations techniques et les intègre à ses produits si elles sont sources de progrès pour l'utilisateur. La politique R&D est de mettre la technologie là où elle peut fournir les informations pertinentes à l'utilisateur tout en lui permettant de les interpréter avec justesse. Par ailleurs, des choix technologiques judicieux ont permis à **INFODEV** de se consacrer aux problématiques fonctionnelles sans jamais avoir à réécrire le cœur du logiciel.

De plus, **INFODEV** poursuit une politique de développement à partir des standards du marché : Unix/Linux, réseaux Intranet et Internet, EDI mais aussi les Web Services et l'EAI, autant de technologies communicantes qui font du logiciel AGI un système totalement ouvert.

### ■ Le partenariat

De façon peu banale, **INFODEV** ne cherche pas à multiplier à tout prix le nombre des installations réalisées. Cela lui permet de garder une qualité de prestations élevée, justifiant pleinement l'appellation de société de services. Fort de ce principe, **INFODEV** noue avec ses clients une relation gagnante basée sur la confiance. Elle se transforme en un véritable partenariat vers des perspectives à long terme.

Cette notion de partenariat se retrouve également dans les liens qu'**INFODEV** a su créer avec d'autres SSII, proches culturellement, pour élargir son domaine de compétences à des problématiques très pointues.

## LA SOLUTION LOGICIELLE AGI

**INFODEV propose le logiciel AGI, une solution de gestion intégrée.**

La transversalité des fonctions traitées permet de structurer, de standardiser et d'optimiser les flux d'informations. Par ses outils d'alerte et de *reporting*, **AGI** devient l'élément de pilotage en temps réel de l'entreprise.

De plus, l'architecture souple d'**AGI** permet de s'adapter à de nombreuses structures d'entreprises, qu'elles soient indépendantes ou non, mono ou multi-sites.

A ce jour, les clients utilisateurs sont majoritairement des PME voire des TPE de l'industrie (automobile, électronique, fonderie, plasturgie, mécanique, tôlerie, etc.) ou du négoce. Les typologies de production sont variées, allant de la réalisation de produits unitaires spécifiques à la très grande série.

**CONÇU DE FAÇON MODULAIRE, AGI OFFRE UNE COUVERTURE FONCTIONNELLE ÉTENDUE**

- Gestion commerciale clients et fournisseurs,
- Logistique,
- EDI,
- Gestion des stocks et identification des produits (traçabilité),
- Calcul des besoins et des ressources
- Gestion de la production et des données techniques,
- GMAO et TPM,
- Supervision et MES,
- Qualité,
- Gestion financière et analytique,
- Budget et business plan.

## MAÎTRISE DES PROJETS

La réussite d'un projet de mise en œuvre d'un logiciel de gestion intégré ne s'arrête pas au seul choix de la solution. Conscient de cette réalité et de la nécessité du retour sur investissement, **INFODEV** propose une gamme complète de services autour du logiciel **AGI** :

### ■ Le conseil

Cette activité est présente tout au long du projet : de l'avant-vente, au travers d'études d'adéquation pour bâtir le projet sur des bases solides, à l'exploitation au quotidien (audit de postes, analyse des flux), dans un processus d'amélioration continue de l'utilisation du logiciel.

### ■ La formation

La période d'apprentissage initial est l'occasion d'un véritable transfert de compétence des consultants vers les utilisateurs finaux. Le travail de formation se poursuit au-delà du démarrage pour approfondir les connaissances et accompagner les entreprises clientes dans leurs évolutions.

### ■ L'assistance

L'objectif des formations est évidemment l'autonomie du client. Cependant, en complément, un support fonctionnel et technique offre une téléassistance de tous les instants, propre à sécuriser les utilisateurs. A distance, **INFODEV** réalise également des tâches d'infogérance pour l'administration du système. Celles-ci permettent au client de se dispenser des compétences techniques relatives à la solution logicielle et matérielle. Poussant cette démarche plus avant, **INFODEV** propose des solutions d'hébergement du logiciel **AGI**.

La mise en œuvre de sa solution logicielle repose sur une méthodologie éprouvée. De plus, **INFODEV** est à la fois éditeur et intégrateur du logiciel **AGI**. Ainsi, l'interlocuteur est unique et la réactivité s'en trouve améliorée d'autant.

**INFODEV** est implanté sur deux sites en France et également présent en Turquie. La majorité de ses ressources est consacrée aux pôles recherche et développement et support clients.

Ces services sont constitués de trois chefs de projets ayant plus de dix-huit ans d'ancienneté et qui



## DATES-CLÉS

- Créée en **1981**, **INFODEV** se positionne immédiatement comme éditeur d'une solution modulaire de gestion intégrée sous Unix, qui devient rapidement le logiciel **AGI**.
- En **1991**, **INFODEV** complète son offre par un module dédié aux sous-traitants du secteur automobile, chargé en particulier de la gestion des commandes ouvertes en EDI.
- **1999** marque une nouvelle étape : **INFODEV** accentue sa stratégie de partenariat et de croissance externe. La société acquiert ainsi une entreprise proposant une solution informatique sous Windows plus particulièrement orientée vers les TPE. Celle-ci constitue depuis l'entrée de gamme de son offre logicielle.
- En **2002**, **INFODEV** s'oriente résolument vers une stratégie commerciale à l'international. Le circuit de distribution en Europe se structure progressivement. Ainsi, le logiciel **AGI** est utilisé pour l'informatisation de nombreuses sociétés en Turquie.
- Au cours de ces dernières années, après avoir étendu la couverture fonctionnelle du logiciel **AGI** par l'intégration de nouveaux modules tels que la GMAO et la Supervision - MES, **INFODEV** affine l'approche financière et analytique du résultat d'exploitation. Les résultats obtenus donnent aux décideurs les moyens d'analyser la réalité et les perspectives de leur entreprise.

encadrent un noyau de développeurs présents au moins depuis dix ans.

Cette équipe fidèle - un consultant est présent depuis la création de l'entreprise - est le garant d'une culture forte du logiciel **AGI** et, néanmoins, résolument tournée vers le futur.

Le chiffre d'affaires consolidé croît régulièrement et le résultat de l'entreprise (15% par an) lui assure une capitalisation en fonds propres confortable et rassurante pour ses investisseurs, son personnel et ses clients. **INFODEV** possède les moyens de ses ambitions.

Simplicité

Réactivité

Implication

Cohérence

Pragmatisme

Innovation

Expertise

Confiance

**INFODEV**

*L'expérience au service de la simplicité*

**Siège social :**

1, rue de la Bertauche  
89100 Sens

Tél. : +33 (0) 386 439 430

agi@infodev.fr  
[www.infodev.fr](http://www.infodev.fr)

**Autres adresses :**

En région Rhône-Alpes  
Bureau d'Annecy

Tél. : +33 (0) 811 035 289

Halaskargazi Cad. İbay Apt.  
No 252 Kat 4 Daire 11  
34371 Osmanbey Şişli  
İstanbul (Turquie)

Tél. : +90 212 246 00 00

Organize Sanayi Bölgesi  
Mavi Cadde N° 5  
16159 Bursa (Turquie)

Tél. : +90 224 243 11 40